TERMO DE ADESÃO - 100% DE VOLTA EM CRÉDITOS

TERMO DE ADESÃO - PROGRAMA 100% DE VOLTA EM CRÉDITOS BCMED

Versão 1.0 - Programa em vigor a partir de 28/10/2026

Publicado em https://termos-cashback.bc.med.br/ juntamente com o Regulamento Completo.

1. O que é: A cada compra acima de R$ 10.000,00 sem frete, fechada de 28/10/2026 (início do programa) até 30/11/2026 com pagamento compensado, você ganha 100% do valor pago em dinheiro em créditos para usar na BCMED por 12 meses a partir da liberação do crédito (item 3). Considera-se fechada a compra com pedido confirmado e pagamento compensado até 23h59 de 30/11/2026.

2. Como você ganha: a) Pedido > R$ 10.000 sem frete, feito no site da BCMED ou com vendedor da BCMED; b) Pagamento em dinheiro confirmado - Pix, TED, cartão ou financeira; c) Entrega completa do pedido; d) 7 dias corridos após entrega, o crédito entra no seu cadastro - mesmo CPF/CNPJ que comprou. Frete e valor pago com créditos anteriores não geram novo crédito. Em compras financiadas, o valor do crédito é o valor da nota fiscal, sem juros. Ex: Pedido R$ 60.000, pagou R$ 5.000 com crédito e R$ 55.000 em dinheiro, ganha R$ 55.000.

3. Como você usa: Válido por 12 meses contados da liberação do crédito (7 dias corridos após a entrega completa). Se a compra gerar crédito acima de R$ 120.000,00, a validade é de 1 mês para cada R$ 10.000,00 de crédito ou fração (ex.: crédito de R$ 150.000,00 = 15 meses). Saldo não usado expira. Pode ser usado em todas as compras, sem intervalo mínimo entre elas. Em cada compra: até 10% do preço de tabela do fabricante, limitado a R$ 5.000,00. Por mês: no máximo R$ 20.000,00 de crédito usado por mês-calendário, somadas todas as compras do mês. Desconto total na mesma compra, somando desconto do site, Black, promoções, vendedor, cupom, crédito usado e qualquer outro tipo de desconto: não poderá passar de 20% da tabela no Pix/TED/financeira, de 10% no cartão em até 12x e de 5% no cartão de 13x a 18x. Produto em piso comercial: é aquele cujo preço de venda já está no piso comercial da BCMED para o produto, o mesmo aplicado às vendas em geral, com ou sem crédito; esse produto não aceita crédito. O valor de crédito que pode ser usado em cada compra é o que constar do pedido. O piso comercial é informação confidencial da BCMED e não é publicado. A tabela de preços do fabricante e os pisos comerciais não ficam congelados: os preços são móveis e podem variar para mais ou para menos sem a vontade da BCMED. A tabela do fabricante fica em tabs.bc.med.br, página atualizável pela BCMED, que serve de comprovação da formação do preço, do desconto e do uso do crédito. Vale o que estiver publicado na data da compra em que o crédito for usado. O acesso a essa página é só mediante login e só para quem tem crédito ativo, por se tratar de dados confidenciais da BCMED: você fica ciente, desde já, de que não poderá divulgar nem informar o seu login a terceiros, podendo responder por perdas e danos.

4. Seu crédito: É pessoal, vinculado ao seu CPF/CNPJ e intransferível. É também expirável, invalidável e estornável conforme as regras deste Termo e do Regulamento, e

não pode virar dinheiro de verdade, apenas crédito. Não conversível em dinheiro em favor do cliente em nenhuma hipótese, nem prevista e nem imprevista neste termo.

5. Canais e negociações especiais: Só participam compras feitas no site da BCMED ou com vendedores da BCMED. Vendas feitas em marketplaces e em qualquer outro canal estão completamente excluídas: não geram crédito e não aceitam uso de crédito. Nas negociações em que você trouxer proposta de um concorrente, a BCMED se reserva o direito de excluir a transação do Programa (sem geração ou uso de crédito), desde que você seja expressamente informado dessa condição antes da finalização do pedido.

6. Cancelamento, devolução, inadimplência e contestação: Se a compra que gerou o crédito for cancelada, devolvida ou tiver pagamento contestado, o crédito é estornado. Devolução parcial gera estorno proporcional. Se a compra que gerou o crédito sofrer contestação (chargeback) ou inadimplência, o crédito correspondente será invalidado e estornado. Se você já tiver usado esse crédito em outra compra e a compra que o gerou for cancelada, devolvida, sofrer contestação (chargeback) ou inadimplência, o valor utilizado será cobrado de você pela BCMED, mediante boleto com prazo mínimo de 5 (cinco) dias úteis para pagamento, após comunicação prévia a você, e os créditos não usados serão invalidados. A BCMED poderá, também mediante aviso prévio, compensar esse valor com eventuais quantias que tenha a devolver a você. Quando a lei garantir o direito de desistir da compra, valem as mesmas regras.

7. Dados (LGPD): Guardamos seu CPF/CNPJ, os dados da assinatura eletrônica e o histórico de saldo para execução deste Termo - base execução de contrato art. 7º, V LGPD, até 5 anos após expiração.

8. Fornecedor e Atendimento: A BCMED [14.327.411/0003-62] é a fornecedora e responsável pelo programa. Para fins de informação ao cliente, atendimento e restituição quando aplicável, contatar canais abaixo.

9. Regime jurídico: Os produtos vendidos pela BCMED se destinam ao uso em atividades comerciais e profissionais, e não ao consumo. Por isso, este Termo, o Regulamento e as compras, cancelamentos, devoluções e reembolsos a eles relacionados são regidos pelo Código Civil.

Consulte seu saldo e solicite cancelamento em: saldo.bc.med.br / e-mail ouvidoria@bcmed.com.br / WhatsApp +55 (11) 97036-1586.

ANEXO 1 – RESUMO DAS REGRAS DA PROMOÇÃO

COMO O CRÉDITO FUNCIONA NA PRÁTICA

a) Você ganha em créditos 100% do valor pago em dinheiro na sua compra.

b) Em cada nova compra na BCMED, o crédito abate até 10% do preço de tabela, no máximo R$ 5.000,00 por compra e R$ 20.000,00 por mês. Pode ser usado em todas as compras.

c) Por isso o crédito é usado aos poucos, em várias compras. Para usar 100% do crédito é preciso comprar, dentro da validade, pelo menos dez vezes o valor da compra que gerou o crédito.

d) Você já compra produtos de consumo todo mês. Comprando esses produtos na BCMED, cada compra abate até 10% com o seu crédito.

Exemplo: você comprou R$ 20.000,00 e ganhou R$ 20.000,00 em créditos. Comprando R$ 1.500,00 por mês em produtos de consumo, abate R$ 150,00 por mês, ou R$ 1.800,00 em 12 meses. Se comprar outro aparelho de R$ 30.000,00, abate R$ 3.000,00 nessa compra, salvo as exceções contidas neste documento e no regulamento completo. O saldo que não for usado até o fim da validade expira.