REGULAMENTO COMPLETO

REGULAMENTO COMPLETO - PROGRAMA 100% DE VOLTA EM CRÉDITOS BCMED

Versão 1.0 - Programa em vigor a partir de 28/10/2026

Publicado em https://termos-cashback.bc.med.br/

1. OBJETO E VIGÊNCIA DE AQUISIÇÃO 1.1. Este Regulamento disciplina o Programa 100% de Volta em Créditos, pelo qual a BCMED devolve em créditos 100% do valor pago em dinheiro em compras elegíveis. 1.2. Início do Programa: 28/10/2026. Período para fechar compra elegível: de 28/10/2026 até 30/11/2026, considerando-se fechada a compra com pedido confirmado e pagamento compensado até 23h59 de 30/11/2026, sem frete. 1.3. Validade para uso dos créditos gerados: 12 meses contados da liberação do crédito (item 3.2), ou seja, 12 meses após os 7 dias seguintes à entrega completa. Quando a compra gerar crédito acima de R$ 120.000,00, a validade será de 1 mês para cada R$ 10.000,00 de crédito ou fração (ex.: crédito de R$ 150.000,00 = 15 meses). Saldo não utilizado expira automaticamente ao fim do prazo de validade.

2. QUEM PARTICIPA 2.1. Titular da compra que gerar o crédito, pessoa física ou jurídica, CPF/CNPJ cadastrado na BCMED. 2.2. O crédito é pessoal, vinculado ao CPF/CNPJ de quem comprou, intransferível, inclusive para sócio, outra clínica ou empresa do mesmo grupo.

3. COMO GANHAR O CRÉDITO 3.1. Regras cumulativas: a) Pedido acima de R$ 10.000,00 sem frete, feito no site da BCMED ou com vendedor da BCMED (item 5); b) Pagamento em dinheiro: Pix, transferência, cartão ou financeira; c) Entrega completa do pedido - se entregue em partes, conta a última entrega; d) Aceite deste Regulamento e do Termo de Adesão, divulgado e hospedado publicamente, ao fazer compras pelos canais vendedores e site BCMED, com registro (log) vinculado à compra. 3.2. Liberação: 7 dias corridos após entrega completa. 3.3. O que não gera crédito: frete e parte paga com crédito anterior de qualquer programa BCMED. 3.4. Compras financiadas: o valor do crédito é o valor da nota fiscal, sem juros. 3.5. Exemplo: Pedido R$ 60.000, pagou R$ 5.000 com crédito anterior e R$ 55.000 em dinheiro, gera R$ 55.000 de novo crédito.

4. COMO USAR O CRÉDITO 4.1. Local: site BCMED logado ou com consultor. 4.2. Frequência: o crédito pode ser usado em todas as compras, sem intervalo mínimo entre elas, respeitados os limites do item 4.3. 4.3. Limites por compra e por mês: em cada compra, até 10% da tabela de preços do fabricante (item 8), limitado a R$ 5.000,00 por compra. Por mês, o total de crédito usado pelo cliente não poderá passar de R$ 20.000,00 por mês-calendário (do dia 1º ao último dia do mês), somadas todas as compras do mês, valendo a data da compra em que o crédito for usado. 4.4. Limite total de desconto: o desconto total concedido não poderá passar de 20% sobre o valor de tabela do produto no Pix, transferência ou financeira, de 10% no cartão em até 12x e de 5% no cartão de 13x a 18x, somando-se todos os descontos do site, Black, promoções, cupons, desconto do vendedor e crédito usado ou qualquer outro tipo de desconto. 4.5. Produto em piso comercial: é aquele cujo preço de venda já está no piso comercial da BCMED para o produto, o mesmo aplicado às vendas em geral, com ou sem crédito. Esse produto não aceita crédito. O valor de crédito que pode ser usado em cada compra é o

que constar do pedido. O piso comercial é informação confidencial da BCMED e não é publicado. 4.6. Uso integral do crédito: como cada compra abate até 10% do preço de tabela (item 4.3), o crédito é usado aos poucos, em várias compras. Para usar 100% do crédito é preciso comprar, dentro da validade, pelo menos dez vezes o valor da compra que gerou o crédito. Exemplo: crédito de R$ 20.000,00; comprando R$ 1.500,00 por mês em produtos de consumo, o cliente abate R$ 150,00 por mês, ou R$ 1.800,00 em 12 meses; em uma compra de R$ 30.000,00, abate R$ 3.000,00. O saldo não usado até o fim da validade expira.

5. CANAIS PARTICIPANTES E NEGOCIAÇÕES ESPECIAIS 5.1. Participam do Programa apenas as compras feitas no site da BCMED ou com vendedores da BCMED. 5.2. Estão completamente excluídas as vendas feitas em marketplaces e em qualquer canal que não seja o site da BCMED ou os vendedores da BCMED: essas vendas não geram crédito e não aceitam uso de crédito. 5.3. Negociação especial: em vendas que envolvam a cobertura de proposta de concorrente, a BCMED se reserva o direito de excluir a transação do Programa (sem geração ou uso de crédito), desde que o cliente seja expressamente informado dessa condição antes da finalização do pedido.

6. NATUREZA DO CRÉDITO 6.1. Crédito não é dinheiro, é bônus de desconto diferido para compras futuras na BCMED. É pessoal e intransferível, expirável, invalidável e estornável conforme as regras deste Regulamento, e não pode virar dinheiro de verdade, apenas crédito. 6.2. Não conversível em dinheiro em favor do cliente em nenhuma hipótese, nem prevista e nem imprevista neste Regulamento ou no Termo de Adesão.

7. CANCELAMENTO, DEVOLUÇÃO, INADIMPLÊNCIA, CONTESTAÇÃO E CHARGEBACK 7.1. Cancelamento total da compra geradora: estorno total do crédito gerado. 7.2. Devolução parcial: estorno proporcional do crédito gerado. 7.3. Invalidação: se a compra que gerou o crédito sofrer contestação (chargeback) ou inadimplência, o crédito correspondente será invalidado e estornado. 7.4. Crédito já utilizado: se o cliente já tiver usado esse crédito em outra compra e a compra que o gerou for cancelada, devolvida, sofrer contestação (chargeback) ou inadimplência, o valor utilizado será cobrado pela BCMED mediante boleto com prazo mínimo de 5 (cinco) dias úteis para pagamento, após comunicação prévia ao cliente, e os créditos não usados serão invalidados. A BCMED poderá, também mediante aviso prévio, compensar esse valor com eventuais quantias que tenha a devolver ao cliente. 7.5. Pagamento não confirmado, estornado ou chargeback: não gera crédito. 7.6. Desistência: quando a lei garantir ao cliente o direito de desistir da compra, valem as mesmas regras: a) Desistência da compra que GEROU o crédito: cancela a compra, restitui valor pago em dinheiro e estorna o crédito; b) Desistência da compra que USOU o crédito: valor em dinheiro restituído e crédito retorna ao saldo com mesma validade original.

8. TABELA DE PREÇOS E PISO COMERCIAL 8.1. A tabela de preços do fabricante e os pisos comerciais não ficam congelados: os preços são móveis e podem variar para mais ou para menos, sem a vontade da BCMED. 8.2. Por isso, a tabela de preços do fabricante é publicada em tabs.bc.med.br, página atualizável pela BCMED. Vale o que estiver publicado na data da compra em que o crédito for usado. 8.3. Essa página fica disponível para o cliente que tem crédito com a BCMED, para que sirva de comprovação da

formação do preço, do desconto e do uso do crédito (cashback). 8.4. A página só pode ser acessada mediante login, somente por quem tem crédito (cashback) ativo e somente logado, por se tratar de dados confidenciais da BCMED. O cliente fica ciente, desde já, de que não poderá divulgar nem informar o seu login a terceiros, podendo responder por perdas e danos. 8.5. O piso comercial é informação confidencial da BCMED e não é publicado (item 4.5). 8.6. As regras de limite de uso e validade aplicáveis ao crédito são as vigentes na versão do Regulamento publicada na data em que a compra geradora do crédito foi fechada. 8.7. Alterações benéficas, como prorrogação de prazo, poderão ser aplicadas a todos.

9. REGIME JURÍDICO 9.1. Os produtos vendidos pela BCMED destinam-se ao uso em atividades comerciais e profissionais, e não ao consumo. 9.2. Por isso, este Regulamento, o Termo de Adesão e as compras, cancelamentos, devoluções e reembolsos a eles relacionados são regidos pelo Código Civil.

10. CANAL DE CONSULTA, SALDO E CANCELAMENTO 10.1. Consulte saldo, extrato e solicite cancelamento em: saldo.bc.med.com.br / e-mail ouvidoria@bcmed.com.br / WhatsApp +55 (11) 97036-1586.

10.2. Pedidos de cancelamento serão respondidos em até 2 (dois) dias úteis.

11. AUTORIZAÇÃO REGULATÓRIA 11.1. Programa sem sorteio, concurso ou vale-brinde, não sujeito a autorização da Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda (SPA/MF) nos termos da Lei 5.768/71. Mantém-se comunicação como bônus de crédito/desconto diferido.

12. LGPD 12.1. Guarda de CPF/CNPJ, dados da assinatura eletrônica e histórico de saldo e uso para execução deste Regulamento e do Termo - base execução de contrato art. 7º, V LGPD, por até 5 anos após expiração.

12.2. Para exercer os direitos do art. 18 da LGPD, o titular deve contatar ouvidoria@bcmed.com.br.

13. FORNECEDOR RESPONSÁVEL 13.1. BCMED [BCMED PRODUTOS E EQUIPAMENTOS PARA SAÚDE LTDA, 14.327.411/0003-62, Avenida Olimpio Rafagnin 395 - CEP: 85.863-495 - Parque Pres. I - Foz do Iguaçu PR] é a fornecedora e responsável pelo programa. Para fins de informação ao cliente, atendimento e restituição, contatar canais do item 10.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1. Uso fora das regras autoriza recusa do abatimento.

14.2. Foro: comarca de Foz do Iguaçu, PR.

ANEXOS DESTE REGULAMENTO: A tabela de preços do fabricante não é anexada: fica publicada em tabs.bc.med.br, página atualizável pela BCMED (item 8). O piso comercial é informação confidencial da BCMED e não é publicado (item 4.5).

ANEXO 1 – RESUMO DAS REGRAS DA PROMOÇÃO

COMO O CRÉDITO FUNCIONA NA PRÁTICA

a) Você ganha em créditos 100% do valor pago em dinheiro na sua compra.

b) Em cada nova compra na BCMED, o crédito abate até 10% do preço de tabela, no máximo R$ 5.000,00 por compra e R$ 20.000,00 por mês. Pode ser usado em todas as compras.

c) Por isso o crédito é usado aos poucos, em várias compras. Para usar 100% do crédito é preciso comprar, dentro da validade, pelo menos dez vezes o valor da compra que gerou o crédito.

d) Você já compra produtos de consumo todo mês. Comprando esses produtos na BCMED, cada compra abate até 10% com o seu crédito.

Exemplo: você comprou R$ 20.000,00 e ganhou R$ 20.000,00 em créditos. Comprando R$ 1.500,00 por mês em produtos de consumo, abate R$ 150,00 por mês, ou R$ 1.800,00 em 12 meses. Se comprar outro aparelho de R$ 30.000,00, abate R$ 3.000,00 nessa compra, salvo as exceções contidas neste documento. O saldo que não for usado até o fim da validade expira.